



## Secretaría de Movilidad y Transporte

Gobierno de Puebla

### REPORTE DE ACTIVIDADES: TALLERES DE CAPACITACIÓN EN MOVILIDAD SEGURA Y SUSTENTABLE

Fecha: **26 de septiembre de 2019**

Tiempo: **2:00 horas**

Lugar: **Auditorio de la SMT**

La presente información pretende dar conocimiento sobre el taller de capacitación llevado a cabo el **26 de septiembre** del presente, el cual pretende dar cumplimiento a la "**Actividad 1.1: Realizar 24 talleres de capacitación en movilidad segura y sustentable para operadores del transporte público**" a cargo del Departamento de Desarrollo Vial y Movilidad dependiente de la Dirección de Movilidad.

No.	Ruta	Total de Asistentes
1	41	<b>20</b> operadores de transporte público
2	38	
3	38 A	
4	Sitio San Alejandro	
5	44 A	
6	52	

En la capacitación fueron abordados tres temáticas: Prevención del Delito Abordo del Transporte Público y Acoso Sexual; Violencia de Género y Movilidad Segura; así como el Taller de Sensibilización para Operadores del Público; los cuales fueron impartidos por Secretaría de Seguridad Pública (SSP), el Instituto Poblano de las Mujeres (IPM) y la Secretaría Movilidad y Transporte (SMT) respectivamente.

#### Plan de Capacitaciones

Objetivo general de las capacitaciones:

- Sensibilizar a los operadores de transporte público sobre los temas



# Secretaría de Movilidad y Transporte

Gobierno de Puebla

1. Presentación del tema (5 minutos)
  - a. Introducción del tema
  - b. ¿Qué tanto se sabe?
2. Desarrollo del tema (7 minutos)
  - a. Justificación de la importancia del tema
  - b. Conceptos
  - c. Datos, estadísticas
  - d. Problemática
3. Cierre del tema (5 minutos)
  - a. Propuesta de solución de la problemática
  - b. Conclusión

## Cronograma de la Actividad

Hora	Actividad	Tiempo	Área Responsable
9:00 – 9:02 hrs.	Palabras de Bienvenida	2 min.	Dirección de Movilidad No Motorizada (SMNM)
9:02 – 9:17 hrs.	Exposición	15 min.	SSP
9:17 – 9:22 hrs.	Dinámica	5 min.	SSP
9:22 – 9:40 hrs.	Exposición	18 min.	IPM
9:40 – 9:45 hrs.	Dinámica	5 min.	IPM
9:45 – 10:00 hrs.	Exposición	15 min.	DMNM
10:00 – 10:15 hrs.	Exposición	15 min.	RPPT
10:15 – 10:45 hrs.	Dinámica	35 min.	DMNM
10:45 – 11:00 hrs.	Evaluación y Despedida	15 min.	DMNM

## Taller de Sensibilización para Operadores del Público

Objetivo general de las capacitaciones:

- Informar a los operadores del transporte público sobre la importancia del transporte público sustentable explicando las nuevas tendencias de movilidad urbana y sensibilizarlos sobre el servicio incluyente



## Secretaría de Movilidad y Transporte

Gobierno de Puebla

En la parte teórica del Taller de Sensibilización para Operadores de Transporte Público se abordó la siguiente información:

- Modos de transporte en la ciudad de Puebla
- Movilidad de los poblanos
- Externalidades negativas en la movilidad motorizada
- Seguridad Vial
- Servicio el transporte público
- Importancia del transporte público en la movilidad
- Inclusión en el transporte público

Completando la idea se contó con la presencia de **María Eugenia Acevedo Salvador**, miembro de la **Red Puebla para Todos (RPPT)**, quien habló de importancia de la inclusión a personas con discapacidad, así como el trato que deben recibir por parte de los operadores de transporte público.

Posterior a la exposición del tema se llevó a cabo una dinámica en la que los asistentes abordaron una unidad del transporte público haciéndose pasar por pasajeros. El objetivo fue el generar empatía con los usuarios más vulnerables del transporte público, por lo que se les otorgó el rol de señoras acompañas de menores de edad o con bolsas del mercado, ancianos y/o personas con discapacidad.

Los operadores del transporte público experimentaron la sensación de ir apretados y parados ya que se les prohibió hacer uso de los asientos. Cabe mencionar que, para el ejercicio se buscó, que el chofer condujera el microbús lo más grotesco posible, además de ofrecer un pésimo servicio a los participantes.



"2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata"

# Secretaría de Movilidad y Transporte

Gobierno de Puebla

## Galería de fotos

- Presentación de la Secretaría de Seguridad Pública
- Presentación del Instituto Poblano de las Mujeres



## Taller de Sensibilización para Operadores de Transporte Público

- Presentación SMT



- Dinámica



"2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata"

# Secretaría de Movilidad y Transporte

Gobierno de Puebla





# Secretaría de Movilidad y Transporte

Gobierno de Puebla

## Observaciones

Los asistentes quedaron muy satisfechos y agradecidos por el taller.

## Anexos

1. Anexo 1: Lista de asistencia de los operadores de transporte público
2. Anexo 2: Ejemplo de reconocimientos entregados a los asistentes
3. Anexo 3: Ejemplo de instrumento de evaluación a los operadores de transporte público