





PROGRMA DE FORTALECIMIENTO A LA TRANSVERSALIDAD DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO 2019.

INSTITUTO NACIONAL DE LAS MUJERES

INSTITUTO POBLANO DE LAS MUJERES

MODALIDAD I

1552. MI CERTIFICACIÓN EC0497 ORIENTACIÓN TELEFÓNICA A MUJERES Y VÍCTIMAS DE LA VIOLENCIA BASADA EN EL GÉNERO.

INFORME DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN

NOVIEMBRE DE 2019

[&]quot;Este producto es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el Programa". "Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(os) autoras (es) del presente trabajo".









ÍNDICE

CARTA DESCRIPTIVA	2
DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN	7
EVIDENCIA FOTOGRÁFICA	10
LISTAS DE ASISTENCIA CAPACITACIÓN	13
MATERIALES DE TRABAJO CAPACITACIÓN	19
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	53









CARTA DESCRIPTIVA

CARTA DESCRIPTIVA

Nombre de la actividad: ALINEACIÓN EN EL ESTÁNDAR EC0497 "Orientación telefónica a mujeres y víctimas de violencia basada en el Género.

Sede: Instalaciones del Instituto Poblano de las Mujeres

Fecha: Martes 05 de Noviembre al Jueves 07 de Noviembre de 2019

Responsable: Jimena García Chávez

Duración: 24 horas

Objetivo

Alinear en el EC0497 a las personas que brindan orientación telefónica a mujeres y víctimas de violencia basada en el género, mediante la determinación de la problemática, y la orientación de la mujer víctima de violencia de género, con el objetivo de identificar las necesidades y las prioridades de la mujer víctima, en relación a su situación de violencia de género y salvaguardar su integridad física y emocional.

Perfil de las personas participantes:

Personal de la línea TELMUJER

ENCUADRE Y PRESENTACIÓN DE LA ACTIVIDAD				
ACTIVIDAD DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD		MATERIAL/	TIEMPO	
AOIITIDAD	Facilitador/a	Participantes	INSTRUMENTOS	IIEMII O
Presentación Facilitadora/a	Presentación de cada una de las capacitadoras	N/A	Lista de Asistencia Gafetes	10 MIN
Presentación General del curso	Explicación del objetivo y proceso de la capacitación	Dudas y preguntas con respecto a planteamiento inicial.	Manuales de participante	20 MIN
Presentación del CONOCER	Historia del Conocer y sus alcances y su relación con el presente curso	Dudas y preguntas con respecto a planteamiento	VIDEO Conocer promocional	20 MIN
Integración del grupo	Encuadrando las Expectativas	Que Se Que Quiero aprender Que Aprendí	Marcadores hojas de rotafolio TTITULARES	20 MIN
Los participantes expondrán los acuerdos para una armónica convivencia	Definiendo los acuerdos para convivir de una forma armoniosa	Exponen sus acuerdos para la convivencia	Marcadores hojas de rotafolio TTITULARES	10 MIN.
Las participantes contestaran la evaluación diagnostica	Identificar el conocimiento de las participantes sobre los temas	Aplicación de las evaluaciones diagnosticas	Instrumento de evaluación inicial	20 MIN.







"El Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"

Rompehielo	Inicio de sesión con dinámica rompehielo.	Inicio de sesión con dinámica rompehielo. ¿Quién soy yo ? personajes	Hojas blancas bond y plumones	20 MIN.
Integración del grupo	Brinda las instrucciones para realizar la dinámica de presentación.	Cada participante da su nombre y expone el origen de su nombre y presenta a su compañera	Hojas blancas bond y plumones	30 MIN.
Conocer la definición de Sexo-Género y Estereotipos	Se creará un ambiente de confianza para que las participantes puedan preguntar todas las dudas y de esta manera despejar los mitos que existen sobre el tema de Género.	Crear un ambiente de confianza entre las y los participantes. Y de esta manera empezar la presentación del taller.	Proyector y Video	90 MIN.
Conocer la construcción del género y las relaciones de poder.	La facilitadora brindará las instrucciones para realizar una dinámica participativa donde se evidencian las relaciones de poder.	Las participantes formarán grupos de 5 personas y seguirán las instrucciones. Posteriormente expondrán su experiencia en lo acontecido.	Sillas y paliacates.	90 MIN.
Conocer la brecha de desigualdad entre mujeres y hombres	La facilitadora dividirá al grupo por equipos para el análisis de estadísticas.	Las/los participantes expondrán al resto del grupo lo analizado en cada tema para conocimiento del resto del grupo.	Hojas de rotafolio. Plumones. Estadísticas.	90 MIN
Expresar las impresiones de la primera sesión de trabajo.	El facilitador pedirá la participación de las asistentes sobre lo aprendido en la primera sesión.	Las asistentes expresarán sus impresiones de lo trabajo y lo que se llevan.	N/A	60 MIN







"El Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"

DÍA 2				
Rompehielo	Inicio de sesión con dinámica rompehielo.	Inicio de sesión con dinámica rompehielo. Mis pasatiempos son	Hojas blancas	30 MIN.
Identificar cuáles son los tipos de violencia y sus modalidades.	Facilitar a las participantes tarjetas con diferentes conceptos y ejemplos para realizar una dinámica llamada Ruleta de Violencia.	Las participantes exponen dudas y dialogan entre las y los asistentes acerca de cuáles acontecimientos les parecieron más interesantes y porque.	Rotafolios, marcadores, cinta masking, ruleta de violencia.	120 MIN
Conocer el ciclo de la violencia y los factores que inciden en la violencia contra las mujeres.	La facilitadora proyectará el ciclo de la violencia, mismo que se encuentra en el manual de cada participante, para su exposición.	Las participantes expondrán lo que consideran es el ciclo de la violencia y se les hará retroalimentación.	Proyector y presentación en power point.	90 MIN
Identificara las características de la indefensión adquirida y los factores que intervienen Detectar casos de violencia y su adecuada atención.	Expondrá lo que es la Indefensión Aprendida y brindara herramientas para la atención adecuada de casos de violencia contra las mujeres. Equipo 1 DEFINICION Y CARACTERISTICAS Equipo 2 Factores que intervienen Personales, familiares, sociales, comunitarios, culturales, etc. Equipo 3 Consecuencias, ejemplos que han observado o conocido. Equipo 4 Propuestas de trabajo para trabajar la indefensión aprendida.	Adquirirá conocimientos y herramientas para la detección y atención de la violencia contra las mujeres.	VIDEO 15 min. Campo alemán Art. bibliográficos Hojas rotafolio y marcadores y preguntas	90 MIN
Brindar herramientas para la detección del nivel de riesgo.	Brindará conocimientos para poder realizar la medición del nivel de violencia que viven las mujeres.	Adquirirán conocimientos para poder realizar la medición del nivel de violencia que viven las mujeres.	Art. bibliográficos	90 MIN
Expresar las impresiones de la primera sesión de trabajo.	La facilitadora pedirá la participación de las y los asistentes sobre lo aprendido en la primera sesión.	Las y los asistentes expresarán sus impresiones de lo trabajo y lo que se llevan.		60 MIN
Conocimiento de los temas de la tercera sesión.	Exposición de los temas a abordar en la tercera sesión.	Conocimiento de los temas a abordar en la tercera sesión.	VIDEO Derechos de las mujeres	30 MIN
Brindar el conocimiento sobre el marco jurídico que rigen las leyes en nuestro país.	Exponer los niveles jerárquicos que rigen las leyes en nuestro país y dar a conocer la pirámide de Kelsen.	Conocer los niveles jerárquicos que rigen leyes en nuestro país y dar a conocer la pirámide de Kelsen.	Pirámide de Kelsen Tarjetas Pirámide de Kelsen.	60 MIN
Conocimiento de las Tratados	Se divide al grupo por equipos para que cada uno exponga un tratado o	Expondrán un tratado o ley nacional que	Hojas para rotafolio	60 MIN







"El Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"

Internacionales y Leyes Nacionales en Derechos de las Mujeres.	ley nacional que abordan los derechos de las mujeres.	abordan los derechos de las mujeres.	Plumones Tarjetas con información de tratados y leyes.	
Comprender conceptos de la Ley General de Víctimas	Mediante dinámica participativa buscará que las y los participantes logren relacionar concepto con significado de los aspectos más importantes de la Ley General de Víctimas.	Conocer y comprender los conceptos y significados de los puntos más relevantes de la Ley General de Víctimas.	Tarjetas con conceptos y significados de la Ley General de Victimas	60 MIN
Comprender conceptos y relevancia de la Ley de Acceso.	Mediante dinámica participativa buscará que las y los participantes logren relacionar concepto con significado de los aspectos más importantes de la Ley de Acceso.	Conocer y comprender los conceptos y significados de los puntos más relevantes de la Ley de Acceso.	Presentación en Power Point. Cañón.	90 MIN
Conocer las autoridades competentes para la atención de casos de violencia contra las mujeres.	Dará a conocer las diferentes autoridades involucradas en la atención de la violencia contra las mujeres.	Conocer las diferentes autoridades involucradas en la atención de la violencia contra las mujeres.	Presentación en Power Point. Cañón.	60 MIN
Conceptos básicos de derecho.	La facilitadora proporciona tarjetas con conceptos y su definición para acomodar de acuerdo a como correpsonda.	Las/los participantes acomodarán las tarjetas de acuerdo al concepto que corresponda para comprender los conceptos básico de derecho que establece el estándar	Tarjetas con conceptos y definiciones de los conceptos básicos de derecho.	60 MIN
Expresar las impresiones de la tercera sesión de trabajo.	La facilitadora pedirá la participación de las y los asistentes sobre lo aprendido en la tercera sesión.	Las y los asistentes expresarán sus impresiones de lo trabajo y lo que se llevan.		30 MIN







"El Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"

DIA 3				
Rompehielo	Inicio de sesión con dinámica rompehielo.	Inicio de sesión con dinámica rompehielo.		30 MIN
Comunicación efectiva	Divide al grupo en equipos para lograr transmitir el mensaje en medio de ruido y caos.	Se realiza un grupo de reflexión al finalizar la dinámica.	Hojas blancas.	30 MIN
Definición de entrevista. Tipos y características de la entrevista.	Exposición de los temas a abordar en la cuarta sesión.	Conocimiento de los temas a abordar en la cuarta sesión.	Hojas para rotafolio Plumones	60 MIN
Esquema de la llamada de orientación.	La facilitadora expondrá el esquema a seguir para la atención de la llamada así como herramientas para su ejecución adecuada.	Las/los participantes expondrán dudas o preguntas sobre el protocolo a seguir para la atención de la llamada.	Presentac ión de power point.	60 MIN
Práctica de desempeño. Simulación de entrevista.	Se divide al grupo en tercias para comenzar con la práctica de lo que será el desempeño en su evaluación.	Las participantes se darán retroalimentación en cada simulación.	Formato de entrevista.	5 HRS.







DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN

Se llevó acabo en las instalaciones del Instituto Poblano de las Mujeres, contando con la presencia de 10 participantes de las dependencias: Línea de orientación TELMUJER, así como de UDAIM Unidad de Atención Inmediata a las Mujeres.

Se completaron un total de 24 horas de capacitación, así como la realización de prácticas para obtener un buen desempeño en su proceso de evaluación.

Las/los participantes mostraron mucho interés en los temas tratados, principalmente en el tema de sensibilización y de violencia, esto derivado de la aplicación de dinámicas participativas donde se buscó la apropiación de los conocimientos así como la reflexión sobre roles y estereotipos de género.

En cuanto a la realización de prácticas fue notoria la experiencia que tenían las/los participantes en la orientación telefónica, así como el dominio del formato de atención y dominio completo del violentometro como herramienta de detección y diagnóstico de la situación de violencia.



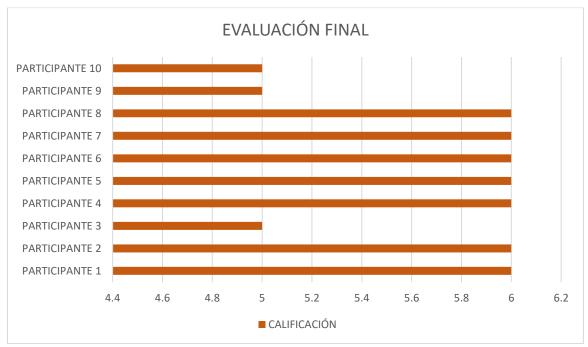






Como parte de la medición del aprendizaje se aplicaron evaluaciones iniciales y finales a las/los participantes, obteniendo como resultado lo siguiente:











El Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa





EVALUACIÓN INICIAL

Estándar de Competencia:	ECD497 Orientación telefónica a mujeres y víctimas de vialencia basada en el género.	
Nombre de la Candidata/o:		
Fecha:	Resultado	

- 1. ¿Qué es el Género?
- Define Violencia contra las mujeres.
- 3. ¿Qué es el Espirol de la Violencia?
- 4. ¿Qué son los derechos humanos?
- ¿Cuál es el instrumento jurídico que definió por primera vez los tipos de violencia contra las mujeres?
- ¿Qué es la Perspectiva de género?

Salubridad #360 Cel. Burbarata San Luis Potosi, S.L.P., C.P., 78270 Tel. (444) 254 95 83 www.onyalidil.org directiongeneral@onyalidil.org









EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

Nombre de la Actividad	Capacitación en EC0497 Orientación telefónica a mujeres y víctimas de violencia basada en el género.
Fecha de realización 05 de Noviembre de 2019	
Lugar de realización	Instituto Poblano de las Mujeres
Responsable de la Actividad	ONYALISTLI















"El Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibide el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"

Nombre de la Actividad	Capacitación en EC0497 Orientación telefónica a mujeres y víctimas de violencia basada en el género.
Fecha de realización	06 de Noviembre de 2019
Lugar de realización	Instituto Poblano de las Mujeres
Responsable de la Actividad	ONYALISTLI















"El Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso pera fines distintos a los establecidos en el programa"

Nombre de la Actividad	Capacitación en EC0497 Orientación telefónica a mujeres y víctimas de violencia basada en el género.	
Fecha de realización	07 de Noviembre de 2019	
Lugar de realización	Instituto Poblano de las Mujeres	
Responsable de la Actividad	ONYALISTLI	











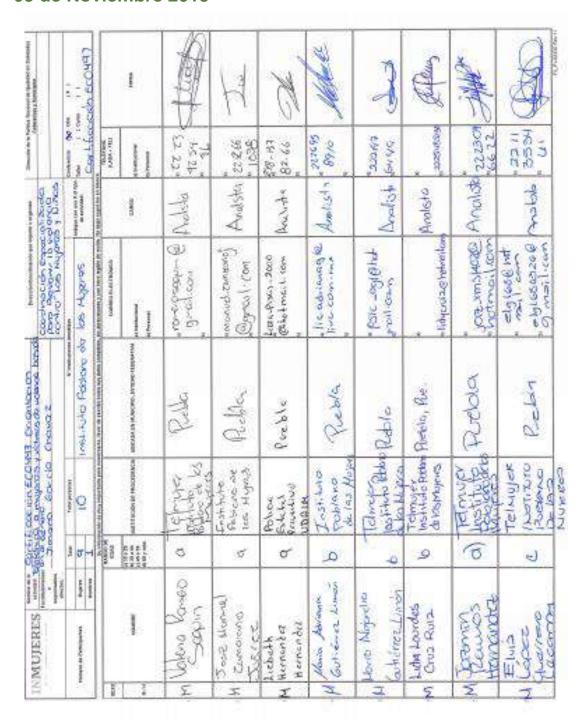






LISTAS DE ASISTENCIA CAPACITACIÓN

05 de Noviembre 2019





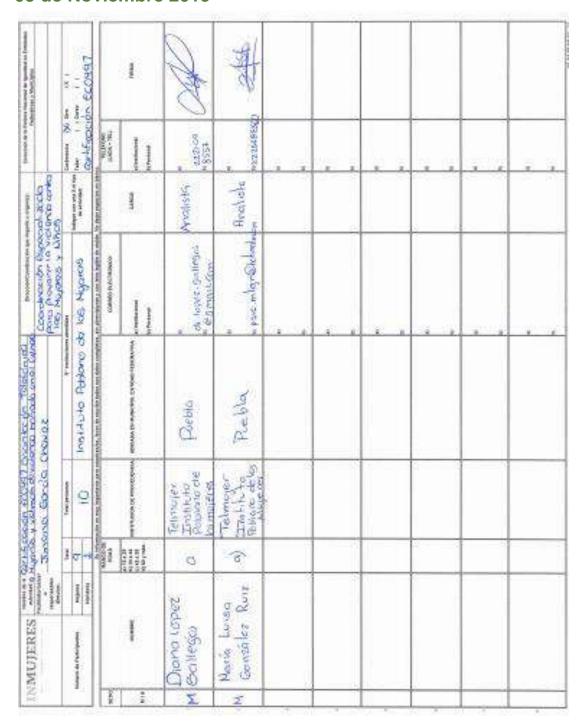




"El Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"

LISTAS DE ASISTENCIA CAPACITACIÓN

05 de Noviembre 2019





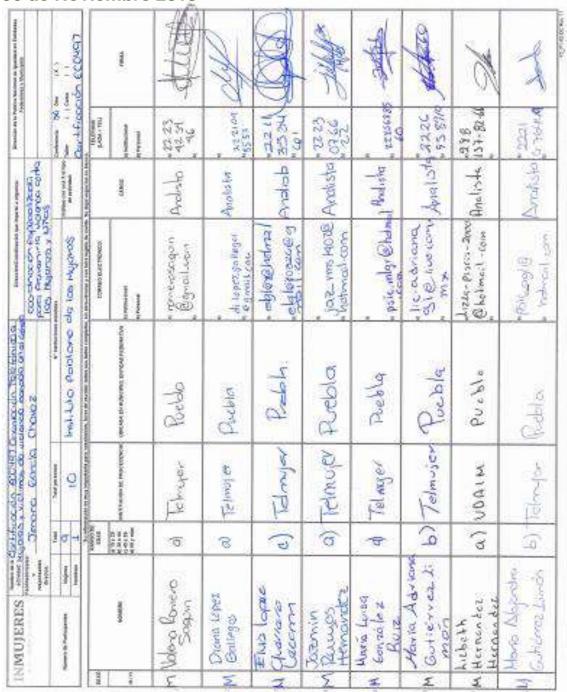






LISTAS DE ASISTENCIA CAPACITACIÓN

06 de Noviembre 2019





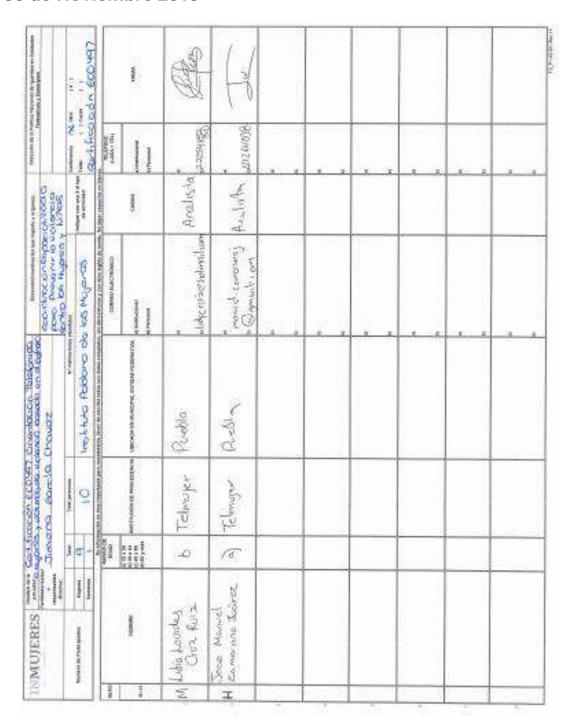






LISTAS DE ASISTENCIA CAPACITACIÓN

06 de Noviembre 2019





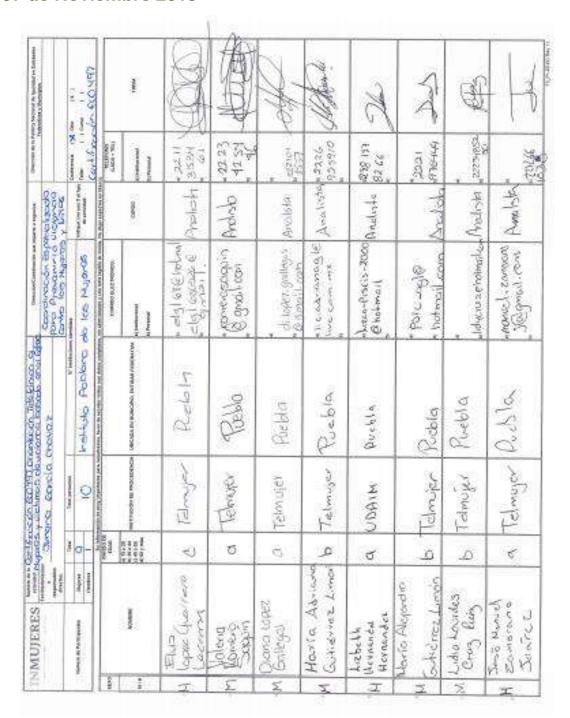






LISTAS DE ASISTENCIA CAPACITACIÓN

07 de Noviembre 2019





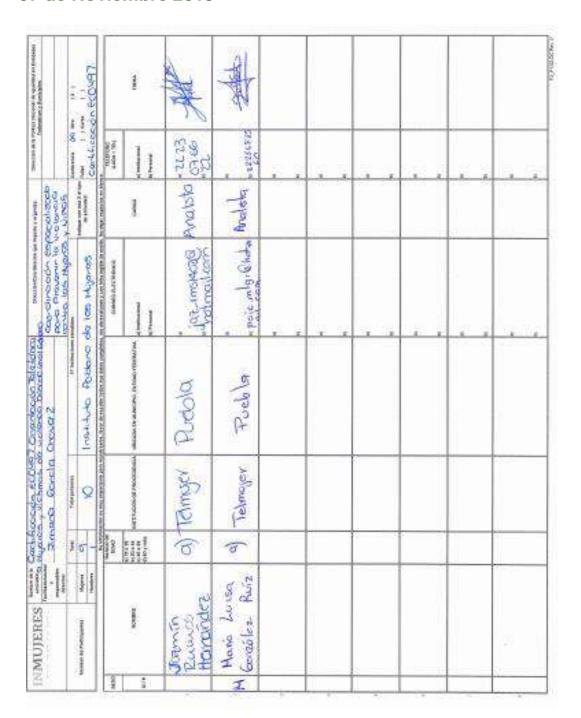






LISTAS DE ASISTENCIA CAPACITACIÓN

07 de Noviembre 2019











MATERIALES DE TRABAJO CAPACITACIÓN



MANUAL DE CAPACITACIÓN

EC0497 "Orientación telefónica a mujeres y víctimas de la violencia basada en el género."













"El Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"



ALINEACIÓN EN EC0497 Orientación telefónica a mujeres y víctimas de violencia basada en el género.









"El Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"



ONYALISTLI A.C.

El 25 de agosto de 2011 es que consolidamos nuestro proyecto, y constituimos una asociación civil que busca la formación y capacitación de las distintas organizaciones e instituciones, tanto privadas como públicas en los temas prioritarios para un desarrollo social sustentable a través del desarrollo humano.

Con base en la experiencia es que surge "ONYALISTLI Centro de Investigación, Análisis y Formación para el Desarrollo Humano A.C.", asociación civil conformada por profesionistas multidisciplinarias con formación académica y humana, adquirida por cursos, talleres, conferencias, diplomados, maestrías y doctorados, así como por experiencia laboral en diversos ámbitos de la función pública y privada, enfocada principalmente a la investigación, orientación y capacitación.









"El Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"









"El Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"









"El Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"









"El Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"



Referente para la evaluación y certificación de las personas que brindan orientación telefónica a mujeres y víctimas de violencia basada en el género mediante:

- · La determinación de la problemática y
- · La orientación de la mujer víctima de violencia de género.

Con el objetivo de identificar las necesidades y prioridades de la mujer víctima en relación a su situación de violencia de género y salvaguardar su integridad física y emocional.



Organizaciones participantes en el Desarrollo del Estándar.

- Instituto Nacional de las Mujeres, INMUJERES,
- Comisión Nacional para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres, CONAVIM,
- Línea 01800 Háblaid
- Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social del Estado de México, Línea Sin Violencia. Defensa Jurídica y Educación para Mujeres S.C., "Vereda Themis"
- Dirección General del Servicio Público de Localización Telefónica, LOCATEL.
- Pro ayuda a la mujer, Origen A.C., Línea de Ayuda Origen.
- Instituto de la Muier para el Estado de Morelos. Línea de las Muieres.
- Instituto Hidalguense de las Mujeres, Línea TelMujer 075.
- Instituto Poblano de las Mujeres, Línea Telmujer 075. Instituto Veracruzano de las Mujeres, Línea Sin Violencia 075.
- Secretaria de Seguridad Pública. Coordinación General del C4, Centro de Atención a
- Llamadas de Emergencia de Chetumal, Quintana Roo, CALLE 066.







"El Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"



- Profesionalizar, a través de la evaluación y certificación, a las personas que realizan orientación telefónica con las mujeres y víctimas de violencia basada en el género, en diferentes instituciones y/u organizaciones que brindan atención a esta problemática social.
- Incorporando un marco de derechos humanos que privilegie la calidad y calidez en la atención.



- La atención se realiza mediante una <u>breve entrevista telefónica</u> en la que <u>se determina la problemática</u> de violencia.
- <u>Se orienta</u> a la mujer/víctima a que acuda a los servicios disponibles en su entorno para que reciba la atención necesaria y garantizar así su derecho a una vida libre de violencia.









"El Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"









"El Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"



SENSIBILIZACIÓN EN GÉNERO



Son las diferencias biológicas entre hombres y mujeres, determinadas genéticamente, tratándose de características naturales e inmodificables.

Tel. (444) 254 95 83

www.onyalistli.org







"El Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"









"El Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"









El Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa



Cuando una persona se comporta en forma:	Si es MUJER se dice que es:	Si es HOMBRE se dice que es:
Insistente	Terca	Tenaz
Desinhibida	Desvergonzada	Seguro
Exaltada	Histérica	Temperamental
Acertada	Sabionda	Inteligente
Extrovertida	Chismosa	Comunicativo
Si se defiende	Marimacha	Muy hombre



QUÉ ES LA BRECHA DE GÉNERO?





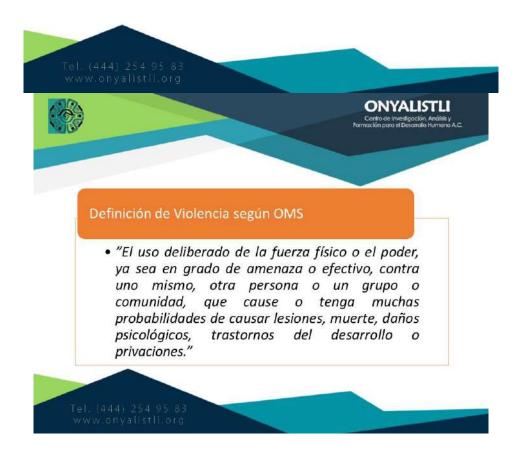




El Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa



VIOLENCIA









"El Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"









"El Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"



VIOLENCIA PATRIMONIAL

Cualquier acto u omisión que afecta la supervivencia de la víctima. Se manifiesta en: la transformación, sustracción, destrucción, retención o desaparición de objetos, documentos personales, bienes y valores.



 VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES: Cualquier acción u omisión, basada en su género, que les cause daño o sufrimiento psicológico, físico, patrimonial, económico, sexual o la muerte tanto en el ámbito privado como en el público.









"El Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"



 VIOLENCIA BASADA EN EL GÉNERO: Cualquier acto dañino que se realiza contra la voluntad de una persona y que se basa en las diferencias asignadas socialmente a hombres y mujeres.



Generalmente las mujeres afectadas por la violencia son incapaces de ayudarse a si mismas. Esto es consecuencia del desgaste psicológico que provoca la continúa exposición a la violencia y al desprecio. Las mujeres víctimas de los malos tratos, se sienten desamparadas e incapaces de lograr sus metas vitales, pasando a un estado de ausencia de motivación. Como resultado de un proceso sistemático de violencia, la víctima aprende a creer que está indefensa, que no tiene ningún control sobre la situación en la que se encuentra y que cualquier cosa que haga es inútil.











"El Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"



SÍNDROME/FENÓMENO DE INDEFENSIÓN APRENDIDA.

"La mujer aprende y aprehende que haga lo que haga siempre será maltratada".

Este síndrome/fenómeno trae como consecuencia una "Adaptación Psicológica", una salida posible que encontraron las víctimas para procesar tanto dolor, y ante lo cual no hay nada que se pueda hacer. "Es la cruz que me tocó vivir".









"El Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"











"El Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"



PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS

PAPs



- A) Reducir el nivel de estrés inicial causado por el evento traumático.
- B) Fomentar la adaptación a corto, medio y largo plazo.
- C) Potenciar las estrategias de Afrontamiento.
- D) Asesorar y Referir a la persona a los servicios que ella necesita.









"El Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"



 La presentación ante la afectada debe realizarse de una forma no intrusiva, explicando quiénes somos y qué hacemos. No debemos avasallar a la afectada, nos mantenemos cerca pero sin ser intrusivas. En este momento la otra persona está en estado de alerta, así que no hay que dejar espacio a incertidumbre, ya que esta puede ser una fuente de miedos.



En muchas ocasiones las personas afectadas por una emergencia se encuentran en estado de shock, desorientadas y desubicadas. Nuestra labor como profesionales de será orientarlas en el espacio y en el tiempo de una manera no agresiva, adaptándolas a la realidad.









"El Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"



La forma en la que interactuamos es muy importante, debemos hacerlo de manera en la que no se sienta incómoda, así podremos acceder a la mayor información posible para brindar la ayuda más eficaz.

Para ello debemos hablar de forma clara y sin prisa, explorando todas las necesidades y clarificando la información, además debemos ordenar las prioridades de atención y atenderlas en función de los recursos disponibles. No debemos dar consejos triviales al igual que tampoco trivializaremos las necesidades en función de nuestras opiniones/juicios de valor.



Antes de nada deberemos anticipar informaciones prácticas útiles con esta información conseguiremos rebajar su ansiedad y cumplimos con el objetivo de satisfacer sus necesidades básicas. Así, la ansiedad deja de acumularse, dado que ofrecemos atención en lo más fundamental.









"El Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"



Conexión con la red social de apoyo

Es de suma importancia ayudar a las victimas a conectar de nuevo con su red de apoyo, o al menos indagar si la tienen. (obtener datos)

Eso nos permitirá saber con quien cuenta o que tipos de apoyo tiene en su red.



La labor más importante será la de normalizar síntomas, muchas personas creen que además de lo que les ha pasado se están volviendo "locas", debemos alejar esa idea informando de las reacciones básicas de estrés esperables en las próximas horas y días.

Se les entrena en <u>técnicas de relajación</u> básicas, siendo la respiración diafragmática la técnica de elección, así conseguiremos reducir su nivel de actividad fisiológica y les daremos una herramienta de afrontamiento ante posibles futuros síntomas.

<u>NO</u> deberemos decir que ahora tiene que ser fuerte o valiente; lo único que hacemos con esa afirmación es no dejarla experimentar sus propios recursos de afrontamiento.

Tel. (444) 254 95 83 www.onyalistli.org







El Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa



Conectar con servicios especializados

A la hora del cierre de la intervención, como hemos hecho al inicio, deberemos explicar que terminamos y cuál va a ser el proceder a partir de ese momento, referencias, ya sean internas o externas.

PLAN DE ACCIÓN



INTRUMENTOS JURÍDICOS









"El Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"



LEY GENERAL DE ACCESO A LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA. (Comprensión)

- Publicada en 1º de febrero de 2007.
- La Ley de Acceso definió por primera vez los tipos de violencia, psicológica, física, económica, patrimonial y sexual, para dejar claro que la violencia no necesariamente produce lesiones físicas.
- Tiene por <u>objetivo</u>: <u>establecer la coordinación entre la Federación, las entidades federativas, el Distrito Federal y los municipios para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres, así como los principios y modalidades para garantizar su acceso a una vida libre de violencia que favorezca su desarrollo y bienestar conforme a los principios de igualdad y de no discriminación.
 </u>



 Ordenes de Protección: Actos de protección y de urgente aplicación en función del interés superior de la Víctima y son fundamentalmente precautorias y cautelares.
 Deberán otorgarse por la autoridad competente, inmediatamente que conozcan de hechos probablemente constitutivos de infracciones o delitos que impliquen violencia contra las mujeres.

Las órdenes de protección que se consagran en la ley de acceso de las mujeres a una vida libre de violencia son personalísimas e intransferibles y podrán ser:

- I. De emergencia;
- II. Preventivas, y
- III. De naturaleza Civil.

Tel. (444) 254 95 83 www.onyalistli.org







"El Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"



• D) Prohibición de intimidar o molestar a la víctima en su entorno social, así como a

cualquier integrante de su familia



ONYALISTLI

Centro de Investigación, Análisis y
Formación para el Desarrollo Humano Au

ORDENES DE PROTECCIÓN PREVENTIVAS.

- A) Retención y guarda de armas de fuego propiedad del Agresor o de alguna institución privada de seguridad, independientemente si las mismas se encuentran registradas conforme a la normatividad de la materia. Es aplicable lo anterior a las armas punzocortantes y punzo contundentes que independientemente de su uso, hayan sido empleadas para amenazar o lesionar a la víctima;
- B) Inventario de los bienes muebles e inmuebles de propiedad común, incluyendo los implementos de trabajo de la víctima;
- C) Uso y goce de bienes muebles que se encuentren en el inmueble que sirva de domicilio de la víctima;
- D) Acceso al domicilio en común, de autoridades policíacas o de personas que auxilien a la Víctima a tomar sus pertenencias personales y las de sus hijas e hijos;
- E) Entrega inmediata de objetos de uso personal y documentos de identidad de la víctima y de sus hijas e hijos;

Tel. (444) 254 95 83 www.onvalistli.org







"El Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"









"El Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"



COMUNICACIÓN EFECTIVA









"El Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"



Escucha activa

La habilidad de una persona para comunicarse determina el tipo de relación que establece con los demás y con su entorno (De la Cerda Romero, 2009), y por su capacidad para:

- Expresar sus pensamientos con claridad.
- Escuchar los pensamientos del otro/otra y responder con respeto.



DECÁLOGO DE LA ESCUCHA ACTIVA

(Página 51 manual)









"El Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"



- 1. Utiliza la técnica de escucha activa
- 2. Canaliza a la persona a una atención especializada
- 3. Identifica los factores que ponen en riesgo a la persona que llama
- 4. Examina las dimensiones de la problemática que plantea la persona que llama
- 5. Da soporte al evento traumático
- 6. Asume la responsabilidad de que el otro esté bien
- 7. Cuestiona si es real lo que está relatando
- 8. Le pregunta sobre las redes de apoyo con las que cuenta



- 1. Modula el tono de voz
- 2. Canaliza a la persona a una institución especializada
- 3. Realiza el protocolo de bienvenida
- 4. Se mantiene tolerante durante la llamada
- 5. Ayuda a tomar decisiones
- 6. Identifica que no es conveniente mantener la llamada
- 7. Menciona a la persona las sanciones a las que puede hacerse acreedora
- 8. Menciona que, si no se le puede ayudar, debe colgar para dejar libre la línea

Tel. (444) 254 95 83 www.onyalistli.org









"El Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"

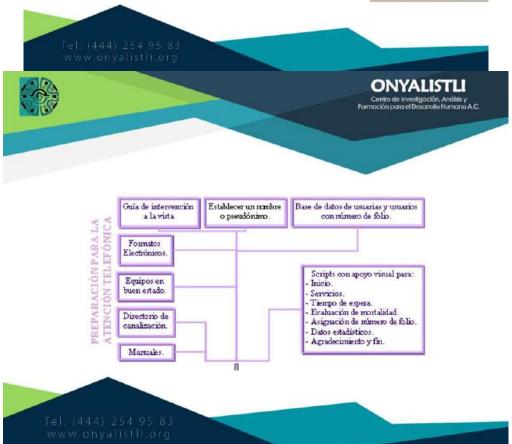


ATENCIÓN TELEFÓNICA:

Este proceso básico consta de cinco componentes:

- · Preparación para la atención telefónica
- · Inicio de la llamada
- · Diagnóstico de la problemática
- · Opciones de acción
- · Cierre de la llamada



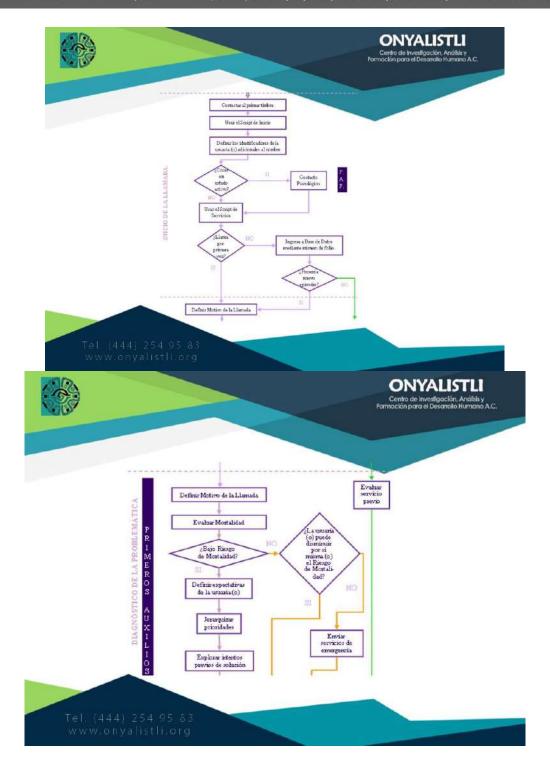








*El Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"

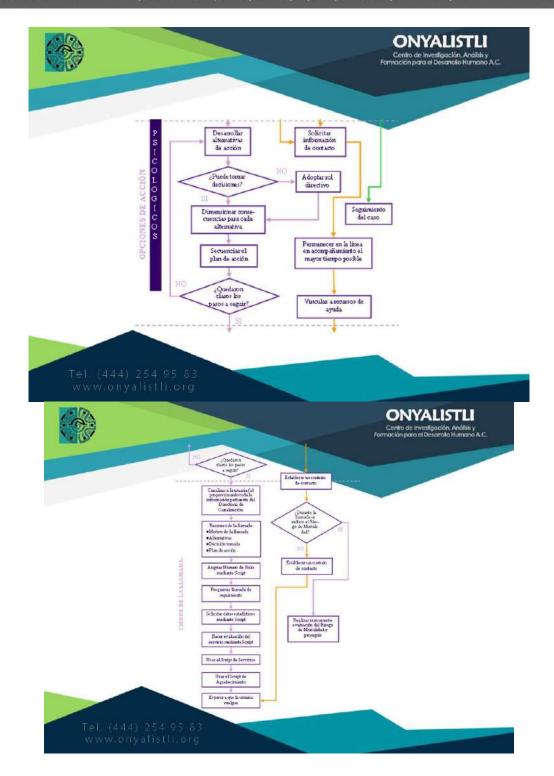








"El Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"









"El Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"









"El Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Para la medición de la satisfacción en las/los participantes se aplicaron encuestas de satisfacción del curso de capacitación, obteniendo resultados satisfactorios.

Encuesta de Satisfacción del Proces Su opinión Es muy impor			
Fecha: 7 MOUVEMBYR19		EC049	7
onteste las siguientes preguntas marcando con una X la gún el proceso de capacitación recibido.	opción que co		
Do Acuardo	Sacuerdo	Totalmente de Desacuerdo	
1. Se cumplió con el objetivo del Taller.	×		6
 Los conocimientos adquiridos en el taller fueron los esperados. 	X	9	4
3. La metodología utilizada fue la adecuada y eficaz.			4
 Los conocimientos adquiridos me son útiles en mi vida profesional. 	×	9 0	4
 Los conocimientos adquiridos me son útiles en mi vida personal. 		9	4
 Los apoyos didácticos utilizados apoyaron a la comprensión del contenido. 		9 0	4
7. El facilitador/a mostró dominio de los temas.	×		6
 El facilitador/a logró transmitir el conocimiento esperado. 		9 0	4
 El manejo del grupo por parte del facilitador/a fue el adecuado. 		9 9	4
El facilitador/a mostró disposición para responder dudas y recibir retroalimentación.	×	9 0	4
n términos generales el Taller me pareció:			

CENTRO EVALUADOR Salubridad #360 Col. Burócrata, San Luis Potosí, S.L.P. Tel. (444) 254 94 83 direcciongeneral@onyalistli.org www.onyalistli.org







"El Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"





SU OPINIÓN ES MUY IMPOR	TANTE		
Fecha: 07 Nov. 19		EC-0497	
nteste las siguientes preguntas marcando con una X la dún el proceso de capacitación recibido. Muy de De Acuerdo Parcial	mente	Totalmente e	
Acuerdo en Des	acuerdo 👑	Desacuerdo	
. Se cumplió con el objetivo del Taller.		9 9	4
. Los conocimientos adquiridos en el taller fueron los esperados.	1		·
. La metodología utilizada fue la adecuada y eficaz.	1		-
Los conocimientos adquiridos me son útiles en mi vida profesional.	1		
Los conocimientos adquiridos me son útiles en mi vida personal.	2	9	4
Los apoyos didácticos utilizados apoyaron a la comprensión del contenido.	2	9 0	(
El facilitador/a mostró dominio de los temas.	4		4
El facilitador/a logró transmitir el conocimiento esperado.	1		
El manejo del grupo por parte del facilitador/a fue el adecuado.			•
. El facilitador/a mostró disposición para responder dudas y recibir retroalimentación.			•
términos generales el Taller me pareció:			

CENTRO EVALUADOR Salubridad #360 Col. Burócrata, San Luis Potosí, S.L.P. Tel. (444) 254 94 83 direcciongeneral@onyalistli.org www.onyalistli.org







*El Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"





Encuesta de Satisfacción del Procesos de Capacitación

	SU OPINIÓN ES N	MUY IMPORTANTE	
Fecha:	7 Nov 2019	Estándar:	50497
según el proceso de	htes preguntas marcando con e capacitación recibido.		
Muy of Acuerdo	De Acuerdo	Parcialmente en Desacuerdo	Totalmente en Desacuerdo
1. Se cumplió co	n el objetivo del Taller.	2	9 9 9
2. Los conocimie los esperados.	entos adquiridos en el taller	fueron	
3. La metodología	a utilizada fue la adecuada y e	eficaz.	9 9 9
4. Los conocimie vida profesion	entos adquiridos me son útiles al.	s en mi	9 9 9
Los conocimie vida personal.	entos adquiridos me son útiles	s en mi	9 9 9
6. Los apoyos d comprensión d	lidácticos utilizados apoyaro lel contenido.	nala 💯	9 9
7. El facilitador/a	mostró dominio de los temas		9 9 9
8. El facilitador/a esperado.	a logró transmitir el conocio	miento	9 0
El manejo del el adecuado.	grupo por parte del facilitado	or/a fue	9 8 9
10. El facilitador/a dudas y recibir	mostró disposición para resp retroalimentación.	ponder	9 9 9
En términos generale	s el Taller me pareció:		
Muy be	eno excelo	nte	

CENTRO EVALUADOR
Salubridad #360 Col. Burócrata, San Luis Potosí, S.L.P.
Tel. (444) 254 94 83 direcciongeneral@onyalistli.org www.onyalistli.org







"El Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso pera fines distintos a los establecidos en el programa"





Encuesta de Satisfacción del Procesos de Capacitación

Fecha: 07/11/2019		Estándar:	EC 049	17	
teste las siguientes preguntas marcando ún el proceso de capacitación recibido.			onsidere	adecuad	la
Muy de De Acuerdo		Imente sacuerdo		nente en cuerdo	Ĺ
Se cumplió con el objetivo del Taller.		X			1
Los conocimientos adquiridos en el tal los esperados.	ller fueron	X	•		
La metodología utilizada fue la adecuada	a y eficaz.				1
Los conocimientos adquiridos me son ú vida profesional.	tiles en mi	×			-
Los conocimientos adquiridos me son ú vida personal.	tiles en mi	×			
Los apoyos didácticos utilizados apoy comprensión del contenido.	/aron a la	X			1
El facilitador/a mostró dominio de los ter	mas.	×			
El facilitador/a logró transmitir el con esperado.	nocimiento	X			1000
El manejo del grupo por parte del facilit el adecuado.	ador/a fue				-
El facilitador/a mostró disposición para dudas y recibir retroalimentación.	responder	X	0		-
érminos generales el Taller me pareció: Celente! Muy buena información y					

CENTRO EVALUADOR
Salubridad #360 Col. Burócrata, San Luis Potosí, S.L.P.
Tel. (444) 254 94 83 direcciongeneral@onyalistli.org www.onyalistli.org







*El Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"





Encuesta de Satisfacción del Procesos de Capacitación

	Su opi	NIÓN ES MUY IMPOR	RTANTE		
Fecha:	07/11/19			FC0497	
Conteste las siguien según el proceso de	ites preguntas marc capacitación recibi	ando con una X la do.	Opción que co	onsidere adecua	ada
Muy d Acuerdo	De Acuero		Imente Sacuerdo	Totalmente e Desacuerdo	en
1. Se cumplió con	ı el objetivo del Talle	er.	*	9 0	•
Los conocimies los esperados.	ntos adquiridos en	el taller fueron	(2)	9	4
3. La metodología	utilizada fue la ade	cuada y eficaz.		9 9	
 Los conocimies vida profesiona 	ntos adquiridos me : il.	son útiles en mi	X)	9	0
Los conocimies vida personal.	ntos adquiridos me	son útiles en mi	W	9	4
Los apoyos di comprensión de	dácticos utilizados el contenido.	apoyaron a la	¥	9	
7. El facilitador/a	mostró dominio de l	os temas.		9 8	
El facilitador/a esperado.	logró transmitir e	l conocimiento	× (9	49
9. El manejo del g el adecuado.	rupo por parte del	facilitador/a fue	× (
10. El facilitador/a dudas y recibir	mostró disposición retroalimentación.	para responder	*	9 0	4
En términos generales	el Taller me pareció:				
Excelente	la oxplica	ción de la	Rocilita	lora	

CENTRO EVALUADOR
Salubridad #360 Col. Burócrata, San Luis Potosí, S.L.P.
Tel. (444) 254 94 83 direcciongeneral@onyalistli.org www.onyalistli.org







*El Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"





Encuesta de Satisfacción del Procesos de Capacitación

Fecha: 07/11/2019	Estándar:	ECO	497	
	cialmente	• Tot	almente e	
Acuerdo De Acuerdo en	Desacuerdo	De	sacuerdo	
1. Se cumplió con el objetivo del Taller.	X	1	(4)	4
Los conocimientos adquiridos en el taller fueror los esperados.		1	(3)	
3. La metodología utilizada fue la adecuada y eficaz.	*			4
 Los conocimientos adquiridos me son útiles en mi vida profesional, 			(8)	
 Los conocimientos adquiridos me son útiles en mi vida personal. 			(8)	•
 Los apoyos didácticos utilizados apoyaron a la comprensión del contenido. 	X		(3)	-
. El facilitador/a mostró dominio de los temas.	X			4
 El facilitador/a logró transmitir el conocimiento esperado. 	X	0		-
 El manejo del grupo por parte del facilitador/a fue el adecuado. 			(4)	
 El facilitador/a mostró disposición para responder dudas y recibir retroalimentación. 	X		0	4
términos generales el Taller me pareció:				

CENTRO EVALUADOR
Salubridad #360 Col. Burócrata, San Luis Potosí, S.L.P.
Tel. (444) 254 94 83 direcciongeneral@onyalistil.org www.onyalistil.org







*El Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"





Encuesta de Satisfacción del Procesos de Capacitación

		т		Suo	PINIÓN ES	MUY IMP	ORT	NTE				
	Fecha:	50	lu	12019			E	stánda	er:			
ontest egún e	e las sigui I proceso	entes de cap	preg	untas mar ición recil	cando c oido.	on una X	la op	oción q	ue cons	sider	e adecua	da
	Muy Acuerdo	de	*	De Acue	erdo 🧯	Pan en [cialm Desac	ente cuerdo		100	almente e sacuerdo	n
1. Se	cumplió c	on el c	bjeti	vo del Ta	ler.			×		0		
2. Los	s conocim esperado:	lentos s.	adq	uiridos e	n el talle	er fueron		×	4		(2)	
3. La	metodoloç	jia util	izada	fue la ad	ecuada	y eficaz.		×	4)	(8)	4
4. Los vid	s conocimi a profesio	entos nal.	adqı	uiridos me	son úti	les en mi		X			(4)	4
5. Los vid	s conocimi a personal	entos	adqı	uiridos me	son úti	les en mi		×	4			
	s apoyos nprensión				s apoya	ron a la		*			(3)	
7. El 1	acilitador/	a mos	tró d	ominio de	los tem	as.		X	*		(4)	
	facilitador erado.	/a log	ró ti	ransmitir	el cono	cimiento		×	4		(4)	
	manejo de idecuado.	grup	o po	r parte de	facilita	dor/a fue		×	43		(8)	
10. El f dud	acilitador/ las y recib	a mos ir retro	tró d balim	isposició entación.	n para re	sponder		X)	(3)	4
n térm	inos genera	es el T	aller r	ne pareció:			in.	Uzes		_		

CENTRO EVALUADOR
Salubridad #360 Col. Burócrata, San Luis Potosí, S.L.P.
Tel. (444) 254 94 83 direcciongeneral@onyalistli.org www.onyalistli.org







*El Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"





Encuesta de Satisfacción del Procesos de Capacitación

		ION ES MUY IMPO	RTANTE		
Fecha:	11119		Estándar:	EC 0497	7-
gun el proceso de o	es preguntas marca capacitación recibid	0.	and a second	onsidere adecua	ada
Muy de Acuerdo	De Acuerdo		almente esacuerdo	Totalmente e Desacuerdo	en
1. Se cumplió con o	el objetivo del Taller		X	9 9	
Los conocimientos esperados.	tos adquiridos en e	el taller fueron		9 0	4
3. La metodología ı	utilizada fue la adec	uada y eficaz.	*	9 0	4
 Los conocimient vida profesional. 	os adquiridos me s	on útiles en mi		9	
. Los conocimient vida personal.	os adquiridos me so	on útiles en mi	X	9 8	
. Los apoyos did comprensión del	ácticos utilizados a contenido.	apoyaron a la	X	9 0	
. El facilitador/a m	ostró dominio de lo	s temas.	× (9 0	4
. El facilitador/a । esperado.	ogró transmitir el	conocimiento	X (9	4
. El manejo del gr el adecuado.	upo por parte del fa	cilitador/a fue		9 9	
0. El facilitador/a m dudas y recibir re	ostró disposición p etroalimentación.	ara responder		9 0	6
términos generales e	l Taller me pareció:				Marine
30 18 COLD 07	noucosos porc	natorder te	29 507 ge	mas. Let	

CENTRO EVALUADOR
Salubridad #360 Col. Burócrata, San Luis Potosí, S.L.P.
Tel. (444) 254 94 83 direcciongeneral@onyalistli.org www.onyalistli.org







*El Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"





Encuesta de Satisfacción del Procesos de Capacitación

	Su opil	IIÓN ES MUY IMPO	RTANTE		
	Fecha: 07/11/2019		Estándar:	EC-04	FP
Contes según	te las siguientes preguntas marça el proceso de capacitación recibio	ndo con una X la lo.	opción que co	onsidere adecua	da
	Muy de De Acuerd	THE RESERVE OF THE PERSON NAMED IN COLUMN TWO IS NOT THE PERSON NAMED IN THE PERSON NAMED IN THE PERSON NAME	almente esacuerdo	Totalmente e Desacuerdo	n
1. Se	e cumplió con el objetivo del Talle	r.	×	9	
2. Lo	os conocimientos adquiridos en s s esperados.	el taller fueron	X	9	0
3. La	ı metodologia utilizada fue la ad∉⊂	uada y eficaz.	X	9	
4. Lo	os conocimientos adquiridos me s da profesional.	on útiles en mi	Y		
5. Lo vid	os conocimientos adquiridos me s da personal.	on útiles en mi	× (9 8	
6. Lo	os apoyos didácticos utilizados emprensión del contenido.	apoyaron a la	×	9 9	0
7. EI	facilitador/a mostró dominio de lo	s temas.	X	9 9	(9)
8. El es	facilitador/a logró transmitir el perado.	conocimiento	X		
9. El el	manejo del grupo por parte del fa adecuado.	acilitador/a fue	X	9 9	
10. El du	facilitador/a mostró disposición p das y recibir retroalimentación.	ara responder	X		
En térn	ninos generales el Taller me pareció:				
	Excelente.				

CENTRO EVALUADOR
Salubridad #360 Col. Burócrata, San Luis Potosí, S.L.P.
Tel. (444) 254 94 83 direcciongeneral@onyalistli.org www.onyalistli.org







"El Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género es público, ajeno a cualquier partido político. Quada prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"





Encuesta de Satisfacción del Procesos de Capacitación

THE R		U OPINIÓN ES N	IUY IMPOI	The second secon	<u> </u>	0110	_
	Fecha: 07-Nov-1	4		Estándar:	160	1049	7
ont egú	este las siguientes preguntas i n el proceso de capacitación r	marcando con ecibido.	una X la	Opción que	conside	ere adecua	da
	Muy de De A Acuerdo De A	Acuerdo 🧾		Irnente Sacuerdo	1000	otalmente e esacuerdo	n
1.	Se cumplió con el objetivo del	Taller.		×			•
2.	Los conocimientos adquiridos los esperados.	s en el taller	fueron	*	*		
3.	La metodología utilizada fue la	adecuada y e	ficaz.	X			
4.	Los conocimientos adquiridos vida profesional.	me son útiles	en mi	×			
5.	Los conocimientos adquiridos vida personal.	me son útiles	en mi	×	0		
6.	Los apoyos didácticos utiliza comprensión del contenido.	ados apoyaro	n a la	×			4
7.	El facilitador/a mostró dominio	de los temas		*		(3)	
8. (El facilitador/a logró transmi esperado.	tir el conocia	miento	*	9		
9.	El manejo del grupo por parte el adecuado.	del facilitado	r/a fue	×	(1)		9
10. I	El facilitador/a mostró disposio dudas y recibir retroalimentaci	ción para resp ón.	onder	*	0		6
En té	rminos generales el Taller me pare	ció:					
	EXCELENTE						

CENTRO EVALUADOR Salubridad #360 Col. Burócrata, San Luis Potosí, S.L.P. Tel. (444) 254 94 83 direcciongeneral@onyalistli.org www.onyalistli.org