



Fiscalía General del Estado de Puebla  
**Centro de Justicia para las Mujeres del Estado**  
Encuesta de satisfacción

**MINISTERIO PÚBLICO**

Los resultados alimentarán al Tablero estratégico para el control, evaluación y toma de decisiones (TECET). Los resultados obtenidos en este instrumento de seguimiento y evaluación serán utilizados para mejorar los servicios del Centro, por lo tanto le pedimos responda con toda sinceridad cada pregunta y en caso de que su calificación sea menor a 10, le agradecemos nos haga favor de explicar las razones. Gracias de antemano.

<b>1</b>	¿Cuál es el nombre de la Ministerio Público que le brindó el servicio?
Nota: la respuesta NO va al sistema de medición oficial; este dato sólo es para información de la Dirección General.	

<b>2</b>	¿Qué calificación le asigna a la Ministerio Público que la atendió? ¿Por qué? <b>(Le sugerimos tome en cuenta: eficiencia, respeto, amabilidad, honestidad, profesionalismo, entre otros).</b> Donde 10 es totalmente buena; 8 es buena; 6 es medianamente buena; 4 es mala y 2 es totalmente mala. Marque el número de su elección:					
	<table border="1" style="width: 100%;"><tr><td style="width: 20%; text-align: center;">10</td><td style="width: 20%; text-align: center;">8</td><td style="width: 20%; text-align: center;">6</td><td style="width: 20%; text-align: center;">4</td><td style="width: 20%; text-align: center;">2</td></tr></table>	10	8	6	4	2
10	8	6	4	2		
	Explique el motivo:					
Nota: la respuesta NO va al sistema de medición oficial; este dato sólo es para información de la Dirección General.						

<b>3</b>	¿Qué tan satisfecha ha quedado con el servicio recibido en el área de Ministerio Público? <b>(Le sugerimos tome en cuenta: si le explicaron el procedimiento a seguir, si la explicación fue clara, si se sintió cómoda en el área de Ministerio Público)</b> Donde 10 es totalmente satisfecha; 8 es satisfecha; 6 es medianamente satisfecha; 4 es insatisfecha y 2 es totalmente insatisfecha. Marque el número de su elección:					
	<table border="1" style="width: 100%;"><tr><td style="width: 20%; text-align: center;">10</td><td style="width: 20%; text-align: center;">8</td><td style="width: 20%; text-align: center;">6</td><td style="width: 20%; text-align: center;">4</td><td style="width: 20%; text-align: center;">2</td></tr></table>	10	8	6	4	2
10	8	6	4	2		
	Explique el motivo:					
Nota: Esta respuesta <b>SÍ</b> alimentará el Tablero Estratégico de Control.						

<b>4</b>	¿Considera que el tiempo en el que se le atendió, fue el adecuado? Donde 10 es totalmente buena; 8 es buena; 6 es medianamente buena; 4 es mala y 2 es totalmente mala. Marque el número de su elección:					
	<table border="1" style="width: 100%;"><tr><td style="width: 20%; text-align: center;">10</td><td style="width: 20%; text-align: center;">8</td><td style="width: 20%; text-align: center;">6</td><td style="width: 20%; text-align: center;">4</td><td style="width: 20%; text-align: center;">2</td></tr></table>	10	8	6	4	2
10	8	6	4	2		
	Explique el motivo:					
Nota: El valor de esta pregunta es para control interno						

¿Desea hacer alguna sugerencia específica para mejorar los servicios del Centro? Adelante:

--



Fiscalía General del Estado de Puebla  
**Centro de Justicia para las Mujeres del Estado**  
Encuesta de satisfacción

## SERVICIOS PSICOLÓGICOS

Los resultados alimentarán al *Tablero estratégico para el control, evaluación y toma de decisiones (TECET)*. Los resultados obtenidos en este instrumento de seguimiento y evaluación serán utilizados para mejorar los servicios del Centro, por lo tanto le pedimos responda con toda sinceridad cada pregunta y en caso de que su calificación sea menor a 10, le agradecemos nos haga favor de explicar las razones. Gracias de antemano.

<b>1</b>	¿Cuál es el nombre de la Psicóloga(o) que le brindó el servicio?
Nota: la respuesta NO va al sistema de medición oficial; este dato sólo es para información de la Dirección General.	

<b>2</b>	¿Qué calificación le asigna a la Psicóloga(o) que la atendió? ¿Por qué? <b>(Le sugerimos tome en cuenta: eficiencia, respeto, amabilidad, honestidad, profesionalismo, entre otros).</b> Donde 10 es totalmente buena; 8 es buena; 6 es medianamente buena; 4 es mala y 2 es totalmente mala. Marque el número de su elección:			
10	8	6	4	2
Explique el motivo:				
Nota: la respuesta NO va al sistema de medición oficial; este dato sólo es para información de la Dirección General.				

<b>3</b>	¿Qué tan satisfecha ha quedado con el servicio de psicología recibido en el Centro? <b>(Le sugerimos tome en cuenta si la psicóloga le explicó en qué consiste y para qué sirve la terapia psicológica).</b> Donde 10 es totalmente satisfecha; 8 es satisfecha; 6 es medianamente satisfecha; 4 es insatisfecha y 2 es totalmente insatisfecha. Marque el número de su elección:			
10	8	6	4	2
Explique el motivo:				
Nota: Esta respuesta <b>SÍ</b> alimentará el Tablero Estratégico de Control.				

<b>4</b>	¿Considera que el tiempo en el que se le atendió, fue adecuado? Donde 10 es totalmente buena; 8 es buena; 6 es medianamente buena; 4 es mala y 2 es totalmente mala. Marque el número de su elección:			
10	8	6	4	2
Explique el motivo:				
Nota: El valor de esta pregunta es para control interno				

¿Desea hacer alguna sugerencia específica para mejorar los servicios del Centro? Adelante:

--