

# GAPE

GOBIERNO ABIERTO, PARTICIPATIVO Y EFICIENTE



## Manual ciudadano de participación

## **Coordinación Estatal de Transparencia y Gobierno Abierto**

Josefina Buxadé Castelán  
Andrea Gómez Chargoy  
Luis Daniel Oidor Juárez  
Maricarmen Arenas Medina

Centro Integral de Servicios,  
Bulevar Atlixcáyotl, No. 1101, Edificio Norte, primer piso.  
Reserva Territorial Atlixcáyotl de Puebla, Puebla. C.P. 72190

**<http://cetga.puebla.gob.mx/>**

# INTRODUCCIÓN

**Gobierno Abierto, Participativo y Eficiente (GAPE)** es el mecanismo institucional de participación ciudadana con el que cuenta el Gobierno del Estado de Puebla. Su objetivo es ser un vínculo permanente con la ciudadanía, las organizaciones civiles y los grupos de interés, y generar espacios de colaboración para atender conjuntamente los problemas públicos que se consideren relevantes.

El presente manual tiene como finalidad orientar a las y los ciudadanos sobre cómo utilizar **GAPE**.

---

## CONTENIDO

¿Qué es participación ciudadana?

¿Qué es GAPE?

¿Cómo participar?

## ¿QUÉ ES PARTICIPACIÓN CIUDADANA?

La sociedad genera conocimiento colectivo que puede ser aprovechado para brindar alternativas o soluciones a los problemas públicos. La participación ciudadana es la construcción de puentes que permiten que ese conocimiento tenga incidencia en las decisiones públicas. Es responsabilidad de los gobiernos tender esos puentes y generar las condiciones para una participación libre y segura.

## ¿QUÉ ES GAPE?

En Puebla, el programa de Gobierno Abierto, Participativo y Eficiente (GAPE) es el modelo que permite incorporar la participación ciudadana de manera institucionalizada en las políticas públicas; fue desarrollado por el Banco Mundial, e implementado por el Gobierno del Estado, para la creación de alianzas con la sociedad civil.

GAPE responde al compromiso del Gobierno del Estado de conformar una administración incluyente, con un nuevo modelo de gobernanza que integra el gobierno abierto, la transparencia, la rendición de cuentas, la participación ciudadana y la innovación tecnológica.

## ¿CÓMO PARTICIPAR?

Si tienes alguna propuesta sobre cómo mejorar o solucionar un problema público, ingresa a [gape.puebla.gob.mx](http://gape.puebla.gob.mx) y sigue los pasos que se describen a continuación:

## REGÍSTRATE

1. Ingresa a <http://gape.puebla.gob.mx/>
2. Regístrate colocando tu sexo, nombre, apellido y correo electrónico. El registro es fácil, rápido y gratuito. Tu información se encuentra protegida de acuerdo con lo establecido en nuestro aviso de privacidad.

## BUSCAR PROPUESTAS

Busca los temas que han sido propuestos por otros ciudadanos.

### ¿Cómo?

1. Ingresa al apartado **PROPUESTAS**, en donde encontraras una lista de problemáticas sugeridas por la ciudadanía.

## REALIZAR PROPUESTAS

Ingresa una nueva propuesta para que otros ciudadanos se sumen a ella.

### ¿Cómo?

1. Haz clic en el botón **Participa proponiendo una agenda**.
2. Registra tu propuesta, es un proceso fácil, rápido.
3. Tu propuesta será revisada para verificar que cumple con las características necesarias\*.
4. Recibirás la notificación en breve, vía correo electrónico.
5. En caso de reunir las características necesarias, tu propuesta pasará a la fase VOTACIÓN.

**\*Características necesarias:** Para ser elegibles, las propuestas deben tener como propósito resolver una problemática de interés público y sin fines lucrativos.

## SÚMATE A UNA PROPUESTA

Si encuentras una propuesta con la que estés de acuerdo vota por ella.

### ¿Cómo?

1. Si encuentras una propuesta con la que estés de acuerdo vota por ella.
2. Mantente al pendiente para saber si la propuesta ha obtenido los votos correspondientes y será atendida.

## RECABA VOTOS

1. Busca personas que se sumen a tu propuesta e invítalos a entrar a la plataforma y votar por ella.
2. Tu propuesta estará sujeta a votación de otros ciudadanos y ciudadanas como tú por un periodo de 3 meses, durante los cuales deberá obtener al menos 50 votos, para convertirse en AGENDA.

## REALICEMOS CONJUNTAMENTE LA PROPUESTA

Una vez que la propuesta se convierte en AGENDA, asiste a las mesas de trabajo que se realizarán para acordar las acciones y los resultados esperados, de manera colaborativa.

## DUDAS

Si tienes alguna duda sobre cómo participar, escríbenos a [gobiernoabierto@puebla.gob.mx](mailto:gobiernoabierto@puebla.gob.mx)

El estado de Puebla necesita de tus ideas, tu voz es importante.

**¡Participa!**