

# **CERTIFICACIÓN EN EL FUNCIONAMIENTO DE LA SALA DE CONDUCCIÓN MINISTERIAL**



**ISO 9001:2015**



# PROCESO DE CONDUCCIÓN DE LA SALA MINISTERIAL





## **PORQUÉ IMPLEMENTAR LA NORMA ISO 9001:2015**

- **Mejora los resultados de la Institución.**
- **Fortalece la relación con el ciudadano.**
- **Mejora la imagen de la Institución.**
- **Aumento de la productividad.**
- **Mayor satisfacción.**

