



Secretaría de
Movilidad y Transporte
Gobierno de Puebla

REPORTE DE ACTIVIDADES: TALLERES DE CAPACITACIÓN EN MOVILIDAD SEGURA Y SUSTENTABLE

Fecha: **24 de septiembre de 2019**
Tiempo: **2:30 horas**
Lugar: **Auditorio de la SMT**

La presente información pretende dar conocimiento sobre el taller de capacitación llevado a cabo el **24 de septiembre** del presente, el cual pretende dar cumplimiento a la "**Actividad 1.1: Realizar 24 talleres de capacitación en movilidad segura y sustentable para operadores del transporte público**" a cargo del Departamento de Desarrollo Vial y Movilidad adscrito a la Dirección de Movilidad no Motorizada y Seguridad Vial.

No.	Ruta	Total de Asistentes
1	21	37 operadores de transporte público
2	23	
3	27	
4	28	
5	14 A	
6	23 A	

En la capacitación fueron abordados cuatro temáticas: Prevención del Delito Abordo del Transporte Público y Acoso Sexual; Violencia de Género y Movilidad Segura; así como el Taller de Sensibilización para Operadores del Público e Inclusión para Personas con Discapacidad; los cuales fueron impartidos por Secretaría de Seguridad Pública (SSP), el Instituto Poblano de las Mujeres (IPM), la Secretaría Movilidad y Transporte (SMT) y la Red de Puebla para Todos, respectivamente.



Secretaría de Movilidad y Transporte

Gobierno de Puebla Plan de Capacitaciones

Objetivo general de las capacitaciones:

- Sensibilizar a los operadores de transporte público sobre los temas
1. Presentación del tema (15 minutos)
 - a. Introducción del tema
 - b. ¿Qué tanto se sabe?
 - c. Justificación de la importancia del tema
 - d. Conceptos
 - e. Datos, estadísticas
 - f. Problemática
 2. Realización de dinámica (35 minutos)
 - a. Importancia de la empatía
 - b. Recorrido en autobús.
 3. Cierre del tema (20 minutos)
 - a. Propuesta de solución de la problemática
 - b. Conclusión
 - c. Evaluación

Cronograma de la Actividad

Hora	Actividad	Tiempo	Área Responsable
9:00 – 9:02 hrs.	Palabras de Bienvenida	2 min.	Dirección de Movilidad No Motorizada (SMNM)
9:02 – 9:17 hrs.	Exposición	15 min.	SSP
9:17 – 9:22 hrs.	Dinámica	5 min.	SSP
9:22 – 9:40 hrs.	Exposición	18 min.	IPM
9:40 – 9:45 hrs.	Dinámica	5 min.	IPM
9:45 – 10:00 hrs.	Exposición	15 min.	DMNM
10:00 – 10:35 hrs.	Dinámica	35 min.	DMNM
10:35 – 10:55 hrs.	Evaluación	15 min.	DMNM
10:55 – 11:00 hrs.	Despedida	5 min.	DMNM
11:00 – 11:20 hrs	Exposición	20 min	RPPT
11:20 – 11:30 hrs	Despedida	10 min	RPPT



Secretaría de Movilidad y Transporte

Gobierno de Puebla

Taller de Sensibilización para Operadores del Público

Objetivo general de las capacitaciones:

- Informar a los operadores del transporte público sobre la importancia del transporte público sustentable explicando las nuevas tendencias de movilidad urbana y sensibilizarlos sobre el servicio incluyente

En la parte teórica del Taller de Sensibilización para Operadores de Transporte Público se abordó la siguiente información:

- Modos de transporte en la ciudad de Puebla
- Movilidad de los poblanos
- Externalidades negativas en la movilidad motorizada
- Seguridad Vial
- Servicio el transporte público
- Importancia del transporte público en la movilidad
- Inclusión en el transporte público

Posterior a la exposición del tema se llevó a cabo una dinámica en la que los asistentes abordaron una unidad del transporte público haciéndose pasar por pasajeros. El objetivo fue el generar empatía con los usuarios más vulnerables del transporte público, por lo que se les otorgó el rol de señoras acompañas de menores de edad o con bolsas del mercado, ancianos y/o personas con discapacidad.



"2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata"

Secretaría de Movilidad y Transporte Gobierno de Puebla

Los operadores del transporte público experimentaron la sensación de ir apretados y parados ya que se les prohibió hacer uso de los asientos. Cabe mencionar que, para el ejercicio se buscó, que el chofer condujera el microbús de manera abrupta, además de ofrecer un pésimo servicio a los participantes.

Galería de fotos

Presentación de la Secretaría de Seguridad Pública



Presentación del Instituto Poblano de las Mujeres



"2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata"

Secretaría de Movilidad y Transporte

Gobierno de Puebla



Taller de Sensibilización para Operadores de Transporte Público

Presentación:





"2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata"

Secretaría de Movilidad y Transporte

Gobierno de Puebla

Dinámica



Evaluación





Secretaría de Movilidad y Transporte

Presentación de Red de Puebla Para Todos

Gobierno de Puebla



Observaciones

Los asistentes quedaron muy satisfechos y agradecidos por el taller.

Anexos

1. Anexo 1: Lista de asistencia de los operadores de transporte público
2. Anexo 2: Ejemplo de reconocimientos entregados a los asistentes
3. Anexo 3: Ejemplo de instrumento de evaluación a los operadores de transporte público