

**COORDINACIÓN ESPECIALIZADA PARA PREVENIR LA VIOLENCIA CONTRA
LAS MUJERES Y NIÑAS**

DEL INSTITUTO POBLANO DE LAS MUJERES

P R E S E N T E

Asunto: Narrativa para elaboración de Informe de la Declaratoria de Alerta de
Violencia de Género

Medida III. Identificar, a partir de la estadística de incidencia delictiva los factores de infraestructura que requieran atención en sus diversas modalidades, y desarrollar un programa de intervención urbana y rural dirigido a la disminución de los espacios de riesgo para las niñas y mujeres en el espacio público.

Acción específica realizada

Certificar al personal que brinda asistencia telefónica a mujeres que viven violencia en el transporte público.

Sumado a este esfuerzo, como Secretaría de Movilidad y Transporte se imparte la “Capacitación para operadores del Transporte”.

Objetivos

Sensibilizar al personal que brinda atención directa a posibles víctimas; así como certificar, por parte del IAP, en “Atención al Ciudadano en el Sector Público”.

Sensibilizar al operador de transporte público, concesionario, representante y prestador de servicio de transporte público mercantil con el Taller de Sensibilización sobre Prevención del Delito, Violencia de Género y Movilidad Segura.

Logros

Impartición y certificación de personal de Módulo atención a quejas en el transporte público en el curso de certificación “Atención al Ciudadano en el Sector Público” del 2 al 5 de julio del año 2019, por el IAP. Entregas de certificados pendientes.

Impartición por parte de la Secretaría de Seguridad Pública (SSP), el Instituto Poblano de las Mujeres (IPM) y la Secretaría Movilidad y Transporte (SMT) respectivamente; los días 17 y 19 de septiembre del año en curso, con nuevas fechas para continuar con el mismo.

- 17 de septiembre de 2019: 25 operadores de transporte público capacitados.
- 19 de septiembre de 2019: 20 operadores de transporte público capacitados.