

Fiscalía General del Estado de Puebla
Centro de Justicia para las Mujeres del Estado
Encuesta de satisfacción

MINISTERIO PÚBLICO

Los resultados alimentarán al Tablero estratégico para el control, evaluación y toma de decisiones (TECET). Los resultados obtenidos en este instrumento de seguimiento y evaluación serán utilizados para mejorar los servicios del Centro, por lo tanto le pedimos responda con toda sinceridad cada pregunta y en caso de que su calificación sea menor a 10, le agradecemos nos haga favor de explicar las razones. Gracias de antemano.

1	¿Cuál es el nombre de la Ministerio Público que le brindó el servicio?
Nota: la respuesta NO va al sistema de medición oficial; este dato sólo es para información de la Dirección General.	

2	¿Qué calificación le asigna a la Ministerio Público que la atendió? ¿Por qué? (Le sugerimos tome en cuenta: eficiencia, respeto, amabilidad, honestidad, profesionalismo, entre otros). Donde 10 es totalmente buena; 8 es buena; 6 es medianamente buena; 4 es mala y 2 es totalmente mala. Marque el número de su elección:
	10 8 6 4 2
	Explique el motivo:
Nota: la respuesta NO va al sistema de medición oficial; este dato sólo es para información de la Dirección General.	

3	¿Qué tan satisfecha ha quedado con el servicio recibido en el área de Ministerio Público? (Le sugerimos tome en cuenta: si le explicaron el procedimiento a seguir, si la explicación fue clara, si se sintió cómoda en el área de Ministerio Público) Donde 10 es totalmente satisfecha; 8 es satisfecha; 6 es medianamente satisfecha; 4 es insatisfecha y 2 es totalmente insatisfecha. Marque el número de su elección:
	10 8 6 4 2
	Explique el motivo:
Nota: Esta respuesta SÍ alimentará el Tablero Estratégico de Control.	

4	¿Considera que el tiempo en el que se le atendió, fue el adecuado? Donde 10 es totalmente buena; 8 es buena; 6 es medianamente buena; 4 es mala y 2 es totalmente mala. Marque el número de su elección:
	10 8 6 4 2
	Explique el motivo:
Nota: El valor de esta pregunta es para control interno	

¿Desea hacer alguna sugerencia específica para mejorar los servicios del Centro? Adelante:

--



Fiscalía General del Estado de Puebla
Centro de Justicia para las Mujeres del Estado
Encuesta de satisfacción

SERVICIOS PSICOLÓGICOS

Los resultados alimentarán al *Tablero estratégico para el control, evaluación y toma de decisiones (TECET)*. Los resultados obtenidos en este instrumento de seguimiento y evaluación serán utilizados para mejorar los servicios del Centro, por lo tanto le pedimos responda con toda sinceridad cada pregunta y en caso de que su calificación sea menor a 10, le agradecemos nos haga favor de explicar las razones. Gracias de antemano.

1	¿Cuál es el nombre de la Psicóloga(o) que le brindó el servicio?
Nota: la respuesta NO va al sistema de medición oficial; este dato sólo es para información de la Dirección General.	

2	¿Qué calificación le asigna a la Psicóloga(o) que la atendió? ¿Por qué? (Le sugerimos tome en cuenta: eficiencia, respeto, amabilidad, honestidad, profesionalismo, entre otros). Donde 10 es totalmente buena; 8 es buena; 6 es medianamente buena; 4 es mala y 2 es totalmente mala. Marque el número de su elección:			
10	8	6	4	2
Explique el motivo:				
Nota: la respuesta NO va al sistema de medición oficial; este dato sólo es para información de la Dirección General.				

3	¿Qué tan satisfecha ha quedado con el servicio de psicología recibido en el Centro? (Le sugerimos tome en cuenta si la psicóloga le explicó en qué consiste y para qué sirve la terapia psicológica). Donde 10 es totalmente satisfecha; 8 es satisfecha; 6 es medianamente satisfecha; 4 es insatisfecha y 2 es totalmente insatisfecha. Marque el número de su elección:			
10	8	6	4	2
Explique el motivo:				
Nota: Esta respuesta SÍ alimentará el Tablero Estratégico de Control.				

4	¿Considera que el tiempo en el que se le atendió, fue adecuado? Donde 10 es totalmente buena; 8 es buena; 6 es medianamente buena; 4 es mala y 2 es totalmente mala. Marque el número de su elección:			
10	8	6	4	2
Explique el motivo:				
Nota: El valor de esta pregunta es para control interno				

¿Desea hacer alguna sugerencia específica para mejorar los servicios del Centro? Adelante:

--



Fiscalía General del Estado de Puebla
Centro de Justicia para las Mujeres del Estado
Encuesta de satisfacción

SERVICIOS DE TRABAJO SOCIAL

Los resultados alimentarán al Tablero estratégico para el control, evaluación y toma de decisiones (TECET). Los resultados obtenidos en este instrumento de seguimiento y evaluación serán utilizados para mejorar los servicios del Centro, por lo tanto le pedimos responda con toda sinceridad cada pregunta y en caso de que su calificación sea menor a 10, le agradecemos nos haga favor de explicar las razones. Gracias de antemano.

1	¿Cuál es el nombre de la trabajadora social que le brindó el servicio?
Nota: la respuesta NO va al sistema de medición oficial; este dato sólo es para información de la Dirección General.	

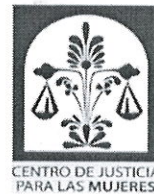
2	¿Qué calificación le asigna a la trabajadora social que la atendió? ¿Por qué? (Le sugerimos tome en cuenta: eficiencia, respeto, amabilidad, honestidad, profesionalismo, entre otros). Donde 10 es totalmente buena; 8 es buena; 6 es medianamente buena; 4 es mala y 2 es totalmente mala. Marque el número de su elección:			
10	8	6	4	2
Explique el motivo:				
Nota: la respuesta NO va al sistema de medición oficial; este dato sólo es para información de la Dirección General.				

3	¿Qué tan satisfecha ha quedado con el servicio de trabajo social recibido en el Centro? (Le sugerimos tomé en cuenta si: le explicaron qué tipos de programas sociales y/o vinculaciones se pueden realizar; si aclararon sus dudas). Donde 10 es totalmente satisfecha; 8 es satisfecha; 6 es medianamente satisfecha; 4 es insatisfecha y 2 es totalmente insatisfecha. Marque el número de su elección:			
10	8	6	4	2
Explique el motivo:				
Nota: Esta respuesta SÍ alimentará el Tablero Estratégico de Control.				

4	¿Considera que el tiempo en el que se le atendió, fue adecuado? Donde 10 es totalmente buena; 8 es buena; 6 es medianamente buena; 4 es mala y 2 es totalmente mala. Marque el número de su elección:			
10	8	6	4	2
Explique el motivo:				
Nota: El valor de esta pregunta es para control interno.				

Por favor ayúdenos a mejorar los servicios del Centro, haciéndonos alguna (s) sugerencia específica.

--



Fiscalía General del Estado de Puebla
Centro de Justicia para las Mujeres del Estado
Encuesta de satisfacción

PRIMERA ENTREVISTA

Los resultados alimentarán al Tablero estratégico para el control, evaluación y toma de decisiones (TECET). Los resultados obtenidos en este instrumento de seguimiento y evaluación serán utilizados para mejorar los servicios del Centro, por lo tanto, le pedimos responda con toda sinceridad cada pregunta y en caso de que su calificación sea menor a 10, le agradecemos nos haga favor de explicar las razones. Gracias de antemano.

1	¿Cuál es el nombre de la persona que la entrevistó por primera vez?
Nota: la respuesta NO va al sistema de medición oficial; este dato sólo es para información de la Dirección General.	

2	¿Qué calificación le asigna a la persona que le realizó la primera entrevista (o) que la atendió? ¿Por qué? (Le sugerimos tome en cuenta: eficiencia, respeto, amabilidad, honestidad, profesionalismo, entre otros). Donde 10 es totalmente buena; 8 es buena; 6 es medianamente buena; 4 es mala y 2 es totalmente mala. Marque el número de su elección:					
	<table border="1"><tr><td>10</td><td>8</td><td>6</td><td>4</td><td>2</td></tr></table>	10	8	6	4	2
10	8	6	4	2		
	Explique el motivo:					
Nota: la respuesta NO va al sistema de medición oficial; este dato sólo es para información de la Dirección General.						

3	¿Qué tan satisfecha ha quedado con la primera entrevista que recibió, a partir de la atención recibida? (Le sugerimos tome en cuenta: si le explicaron el motivo por el cual se le iba a realizar una entrevista, si le ofrecieron los servicios con los que cuenta el Centro de Justicia, si considera que la entrevista fue clara y precisa). Donde 10 es totalmente satisfecha; 8 es satisfecha; 6 es medianamente satisfecha; 4 es insatisfecha y 2 es totalmente insatisfecha. Marque el número de su elección:					
	<table border="1"><tr><td>10</td><td>8</td><td>6</td><td>4</td><td>2</td></tr></table>	10	8	6	4	2
10	8	6	4	2		
	Explique el motivo:					
Nota: Esta respuesta SÍ alimentará el Tablero Estratégico de Control.						

4	¿Considera que el tiempo en el que se le atendió, fue adecuado? Donde 10 es totalmente buena; 8 es buena; 6 es medianamente buena; 4 es mala y 2 es totalmente mala. Marque el número de su elección:					
	<table border="1"><tr><td>10</td><td>8</td><td>6</td><td>4</td><td>2</td></tr></table>	10	8	6	4	2
10	8	6	4	2		
	Explique el motivo:					
Nota: El valor de esta pregunta es para control interno.						

¿Desea hacer alguna sugerencia específica para mejorar los servicios del Centro? Adelante:



Fiscalía General del Estado de Puebla
Centro de Justicia para las Mujeres del Estado
Encuesta de satisfacción

AGENTE DE INVESTIGACIÓN

Los resultados alimentarán al Tablero estratégico para el control, evaluación y toma de decisiones (TECET).

Los resultados obtenidos en este instrumento de seguimiento y evaluación serán utilizados para mejorar los servicios del Centro, por lo tanto le pedimos responda con toda sinceridad cada pregunta y en caso de que su calificación sea menor a 10, le agradecemos nos haga favor de explicar las razones. Gracias de antemano.

1	¿Cuál es el nombre del (la) Agente de Investigación que le brindó el servicio?
Nota: la respuesta NO va al sistema de medición oficial; este dato sólo es para información de la Dirección General.	

2	¿Qué calificación le asigna al (la) Agente de Investigación que la atendió? ¿Por qué? (Le sugerimos tome en cuenta: eficiencia, honestidad, amabilidad, respeto, profesionalismo, entre otros). Donde 10 es totalmente buena; 8 es buena; 6 es medianamente buena; 4 es mala y 2 es totalmente mala. Marque el número de su elección:			
10	8	6	4	2
Explique el motivo:				
Nota: la respuesta NO va al sistema de medición oficial; este dato sólo es para información de la Dirección General.				

3	¿Qué tan satisfecha ha quedado con el servicio recibido en el área Agente de Investigación? (Le sugerimos tome en cuenta: si le explicaron el motivo por el cual se le iba a realizar una entrevista; si considera que la entrevista fue clara y precisa). Dónde 10 es totalmente satisfecha; 8 es satisfecha; 6 es medianamente satisfecha; 4 es insatisfecha y 2 es totalmente insatisfecha. Marque el número de su elección:			
10	8	6	4	2
Explique el motivo:				
Nota: Esta respuesta SÍ alimentará el Tablero Estratégico de Control.				

4	¿Considera que el tiempo en el que se le atendió, fue adecuado? Donde 10 es totalmente buena; 8 es buena; 6 es medianamente buena; 4 es mala y 2 es totalmente mala. Marque el número de su elección:			
10	8	6	4	2
Explique el motivo:				
Nota: El valor de esta pregunta es para control interno.				

Por favor ayúdenos a mejorar los servicios del Centro, haciéndonos alguna (s) sugerencia específica.

--



Fiscalía General del Estado de Puebla
Centro de Justicia para las Mujeres del Estado
Encuesta de satisfacción

SERVICIOS LEGALES

Los resultados alimentarán al Tablero estratégico para el control, evaluación y toma de decisiones (TECET). Los resultados obtenidos en este instrumento de seguimiento y evaluación serán utilizados para mejorar los servicios del Centro, por lo tanto, le pedimos responda con toda sinceridad cada pregunta y en caso de que su calificación sea menor a 10, le agradecemos nos haga favor de explicar las razones. Gracias de antemano.

1	¿Cuál es el nombre de la Abogada(o) que le brindó el servicio?
Nota: la respuesta NO va al sistema de medición oficial; este dato sólo es para información de la Dirección General.	

2	¿Qué calificación le asigna a la Abogada(o) que la atendió? (Le sugerimos tome en cuenta: eficiencia, respeto, amabilidad, honestidad, profesionalismo, entre otros). Donde 10 es totalmente buena; 8 es buena; 6 es medianamente buena; 4 es mala y 2 es totalmente mala. Marque el número de su elección:			
10	8	6	4	2
Explique el motivo:				
Nota: la respuesta NO va al sistema de medición oficial; este dato sólo es para información de la Dirección General.				

3	¿Qué tan satisfecha ha quedado con el servicio jurídico? Le sugerimos tome en cuenta: (si la abogada (o) aclaró sus dudas; si la abogada (o) utilizó un lenguaje sencillo y entendible). Donde 10 es totalmente satisfecha; 8 es satisfecha; 6 es medianamente satisfecha; 4 es insatisfecha y 2 es totalmente insatisfecha. Marque el número de su elección:			
10	8	6	4	2
Explique el motivo:				
Nota: Esta respuesta SÍ alimentará el Tablero Estratégico de Control.				

4	¿Considera que el tiempo en el que se le atendió, fue adecuado? Donde 10 es totalmente buena; 8 es buena; 6 es medianamente buena; 4 es mala y 2 es totalmente mala. Marque el número de su elección:			
10	8	6	4	2
Explique el motivo:				
Nota: El valor de esta pregunta es para control interno.				

¿Desea hacer alguna sugerencia específica para mejorar los servicios del Centro? Adelante:

--



Fiscalía General del Estado de Puebla
Centro de Justicia para las Mujeres del Estado
Encuesta de satisfacción

SERVICIOS DE LUDOTECA

Los resultados alimentarán al Tablero estratégico para el control, evaluación y toma de decisiones (TECET). Los resultados obtenidos en este instrumento de seguimiento y evaluación serán utilizados para mejorar los servicios del Centro, por lo tanto le pedimos responda con toda sinceridad cada pregunta y en caso de que su calificación sea menor a 10, le agradecemos nos haga favor de explicar las razones. Gracias de antemano.

1	¿Cuál es el nombre de la psicóloga que le brindó el servicio?
Nota: la respuesta NO va al sistema de medición oficial; este dato sólo es para información de la Dirección General.	

2	¿Qué calificación le asigna a la psicóloga atendió a su hija (o)? ¿Por qué? (Le sugerimos tome en cuenta: eficiencia, respeto, amabilidad, honestidad, profesionalismo, entre otros). Donde 10 es totalmente buena; 8 es buena; 6 es medianamente buena; 4 es mala y 2 es totalmente mala. Marque el número de su elección:
	10 8 6 4 2
	Explique el motivo:
Nota: la respuesta NO va al sistema de medición oficial; este dato sólo es para información de la Dirección General.	

3	¿Qué tan satisfecha ha quedado con el servicio de Ludoteca recibido en el Centro? (Le sugerimos tome en cuenta: si le explicaron en que consiste el servicio de ludoteca) Donde 10 es totalmente satisfecha; 8 es satisfecha; 6 es medianamente satisfecha; 4 es insatisfecha y 2 es totalmente insatisfecha. Marque el número de su elección:
	10 8 6 4 2
	Explique el motivo:
Nota: Esta respuesta SÍ alimentará el Tablero Estratégico de Control.	

4	¿Considera que el tiempo en el que se le atendió, fue el adecuado? Donde 10 es totalmente buena; 8 es buena; 6 es medianamente buena; 4 es mala y 2 es totalmente mala. Marque el número de su elección:
	10 8 6 4 2
	Explique el motivo:
Nota: El valor de esta pregunta es para control interno.	

Por favor ayúdenos a mejorar los servicios del Centro, haciéndonos alguna (s) sugerencia específica.

--