



**FISCALÍA DE ASUNTOS JURÍDICOS Y DERECHOS HUMANOS**  
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN ESPECIALIZADA EN VIOLENCIA FAMILIAR Y  
DELITOS DE GÉNERO

OFICIO: FAJYDH/UVFyDG/1701/2019

**Mtro. Gilberto Ramón Navarro Jiménez**  
**Director General Jurídico, Consultivo y**  
**de Asuntos Legislativos.**  
**Presente.**

Estimado Maestro, reciba un cordial saludo, por medio del presente y en relación a las Encuestas de Satisfacción, remito a Usted el Resultado de Nivel de Satisfacción obtenido mediante la aplicación de dichas encuestas en el periodo comprendido del 01 al 12 de septiembre del 2019, adjuntando tabla debidamente requisitada con la Información solicitada.

Sin otro particular, le envió un saludo cordial quedando a sus órdenes.

**ATENTAMENTE**  
**"SUFRAGIO EFECTIVO. NO REELECCIÓN."**  
**CUATRO VECES HEROICA PUEBLA DE ZARAGOZA,**  
**12 DE SEPTIEMBRE DE 2019,**  
**TITULAR DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA EN VIOLENCIA FAMILIAR Y DELITOS DE GÉNERO**

  
**LEONARDA CORTÉS SÁNCHEZ**



**FISCALIA GENERAL**  
**DEL ESTADO**  
**PUEBLA**

FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO

19 CONA  
28 SEP 2019

DIRECCIÓN

UNIDAD DE INVESTIGACIÓN ESPECIALIZADA EN VIOLENCIA FAMILIAR Y DELITOS DE GÉNERO



**FISCALIA GENERAL DEL ESTADO**  
**FISCALIA DE ASUNTOS JURIDICOS Y DERECHOS HUMANOS**  
**UNIDAD DE INVESTIGACIÓN ESPECIALIZADA EN**  
**VIOLENCIA FAMILIAR Y DELITOS DE GÉNERO**

No.	INDICADOR	01-12 SEPTIEMBRE 2019					RESULTADO	Promedio
		MUESTRA ENTREVISTA 1	MUESTRA ENTREVISTA 2	MUESTRA ENTREVISTA 3	MUESTRA ENTREVISTA 4	MUESTRA ENTREVISTA 5		
1	NIVEL DE SATISFACCION EN EL SERVICIO DE AGENTE DE MINISTERIO PUBLICO	6	8	8	8	8	38	7.6
2	NIVEL DE SATISFACCION EN EL SERVICIO PSICOLOGICO	10	8	10	8	8	44	8.8
3	NIVEL DE SATISFACCION EN EL SERVICIO DE PRIMER ENTREVISTA	8	10	8	10	8	44	8.8
4	NIVEL DE SATISFACCION EN EL SERVICIO DE TRABAJO SOCIAL	10	6	8	10	8	42	8.4
5	NIVEL DE SATISFACCION EN LOS SERVICIOS LEGALES	10	10	10	10	9	49	9.8
6	NIVEL DE SATISFACCION EN EL SERVICIO DEL AGENTE INVESTIGACION	10	8	8	8	8	42	8.4